

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**ATANJA Media, SL**

Lucio Díaz Flores Feo, 20  
38639 San Miguel de Abona  
Santa Cruz de Tenerife  
Spain  
Steuernummer: NIF B01949965

Handelsregister Santa Cruz de Tenerife, BORME Eintrag 5/11/2020, Nr: 380357

Geschäftsführerin und Gesellschafterin: Tanja Lenke

<https://she-preneur.de>  
<https://jointforces.club>

nachstehend „wir“ genannt.

- (2) Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.
- (3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

### **2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn
- a) du als Unternehmer bestellst,
  - b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
- (3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung bzw. Bestellung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung bzw. Bestellung.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### **3. Vertragsgegenstand**

- (1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
- 1:1 Mentoring
  - Gruppen-Mentoring / Mastermind
  - Online-Kurse (begleitet und unbegleitet)
  - Online Konferenzen
  - Workbooks / Anleitungen
  - Webinare
  - Workshops
  - Workations, Konferenzen, Retreats
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### **4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

- (1) Unsere Preise werden als Nettopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer angezeigt.

- (2) Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt, ist in deinem Käufer-Account bei ablefy für dich hinterlegt oder kann über einen Link in der Bestellbestätigung abgerufen werden. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und an uns zu zahlen. Bei Online Produkten ist die Zahlung sofort fällig und auch direkt nach Buchung bzw. Bestellung zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

Eine Freischaltung zum Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

- (4) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer Einmalzahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (5) Für verspätete Zahlungen, sowohl beim Kauf per Einmalzahlung als auch beim Ratenkauf, fallen Zinsen in vereinbarter Höhe, sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hast du je Mahnung durch uns 5,00 EUR, wenn du Verbraucher bist bzw. 40,00 EUR pauschale Mahngebühr, wenn du Unternehmer bist, zu bezahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort zur Zahlung fällig.
- (7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (8) Wird ein von dir erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt oder kann nicht eingelöst werden, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
- (9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## **5. Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für Buchungen von Mentorings, die mündlich, per E-Mail, einem Messenger-Dienst oder über unser Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:**

- (1) Bei einem Mentoring bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit uns über E-Mail oder einem Messenger-Dienst auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch über unser Kontaktformular, unseren Kalender oder per E-Mail.
- (2) Im Erstgespräch klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Das Erstgespräch dauert in der Regel 15 Minuten und findet per Zoom oder Google Meet statt.
- (3) Angebot: Mit der Buchung bietest du uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
- (4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns und dir kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- (5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von uns eine Rechnung per E-Mail und überweist den angegebenen Betrag auf unser Geschäftskonto. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig oder entsprechend der getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung mit uns. Sobald deine (Teil-) Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

### **5.2 Bei der Buchung/Bestellung über unsere Webseite(n) gilt Folgendes:**

- (1) Unter der Rubrik „*Arbeite mit mir*“ findest du unsere Angebote.
- (2) Du siehst direkt, welche Möglichkeiten der Zusammenarbeit es gibt. Hier kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen. Nicht alle Produkte sind zu jeder Zeit erhältlich. Gegebenenfalls wirst du auf eine Warteliste weitergeleitet. Sobald das Produkt wieder erhältlich ist, wirst du darüber informiert und kannst dann das Produkt erwerben.
- (3) Wenn du dich entschieden hast ein verfügbares Produkt zu erwerben, dann wirst du durch Klicken eines unserer Kauf-Buttons auf ablefy weitergeleitet.
- (4) Dort kannst du deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie deine Adresse und deinen Firmennamen und deine USt.IDNr. Außerdem kannst du

wählen, ob du das Produkt als Geschenk erwerben oder an eine andere Lieferadresse liefern lassen möchtest.

- (5) Du kannst auf der Seite von ablefy zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.
- (6) Die Auslieferung des gekauften/bestellten digitalen Produkts bzw. der Onlinekurs-Zugänge wird erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist, d.h. es kann bis zu 5 Tage dauern, bis du unser Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.
- (7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Apple Pay, Android Pay zur Verfügung. Du erhältst von ablefy eine Rechnung bzw. den Link zur Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist, sofern nicht anders angegeben, sofort zur Zahlung fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt. Du erhältst dann eine E-Mail mit der Bestätigung der Zahlung sowie einem Zugangs- oder Downloadlink.
  - a) PayPal: durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine, bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten, angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
  - b) Visa- oder MasterCard: du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
  - c) SEPA-Lastschrift: du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.
  - d) Apple Pay
  - e) Android Pay
- (8) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.
- (9) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung
  - zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
  - zur Geltung dieser AGB
  - zur Geltung der Datenschutzerklärung
  - ggf. zum Verzicht auf dein Widerrufsrecht, je nach Produkt, falls du Verbraucher bist.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

- (10) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ oder “Bezahlen mit ...” und gibst damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bietest du den Abschluss eines Kaufvertrags über das entsprechende Produkt an.
- (11) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail. In diesem Moment kommt ein Vertrag zustande.

## **6. Vertragslaufzeit und Kündigung**

- (1) Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gekauften digitalen Produkt bzw. gebuchten Mentoring. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast den Kaufpreis vollständig gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht. Eine vorzeitige Beendigung durch ordentliche Kündigung ist nicht möglich.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB oder unserer Community Guidelines verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Eine Erstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht. Bei Ratenzahlung gilt Ziffer 4. (6) der AGB entsprechend.

## **7. Zugang zu den Produkten**

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den von dir erworbenen Produkten.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten von ablefy, indem du dort dein Käuferkonto erstellst und dich in deinem Mitgliederbereich anmeldest. Die im Zuge der Registrierung versandten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (3) Trage Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung der Zugangsdaten vornehmen können.
- (4) Wir können außerdem deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (5) Ein Anspruch deinerseits auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des gekauften/ bestellten Produktes.

- (6) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an unseren Support wenden ([support@she-preneur.de](mailto:support@she-preneur.de)).

## **8. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen**

- (1) Audio-, Video-, PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden; nur in diesem Rahmen sind der Download und/oder Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben die Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.
- (3) Unterlagen, die du von uns bekommst, sind als allgemeine Muster ausgestaltet, die wir in unserem Business nutzen. Wenn du diese Muster verwenden möchtest, musst du sie auf dein Business anpassen und für deine Zwecke ausfüllen.
- (4) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **9. Besondere Bedingungen für Mentorings und Offline-Veranstaltungen**

Zusätzlich zu den vorgenannten Bedingungen für alle Produkte, gelten für Mentorings und Offline-Veranstaltungen die nachfolgenden besonderen Bedingungen.

### **9.1. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Mentorings**

- (1) Das Mentoring findet je nach gebuchtem Produkt einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Die Dauer für ein 1:1-Mentoring beträgt i.d.R. 45-120 Minuten.
- (3) Das Gruppen-Mentoring endet nach 60 oder 120 Minuten, je nach Produkt oder wenn alle Fragen beantwortet sind.

- (4) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, findet das Mentoring per Zoom statt.

### **9.2. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- (1) Der Leistungsumfang des Mentoring-Produktes richtet sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung.
- (2) Wird ein gebuchter 1:1 Mentoringtermin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt unter den Voraussetzungen der Ziffer 9.3 (2) bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (4) Brichst du ein gebuchtes Mentoring oder eine Offline-Veranstaltung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen. Im Falle von vereinbarter Ratenzahlung gilt Ziffer 4 (6) entsprechend.

### **9.3. Stornierung von Mentorings oder Offline-Veranstaltungen seitens des Kunden**

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten. Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu.
- (2) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (3) Bei einem Abbruch durch dich wird der Gesamtbetrag einbehalten bzw. bei Ratenzahlung vollständig und sofort zur Zahlung fällig.

### **9.4 Stornierung von Mentorings und Offline-Veranstaltungen seitens Tanja Lenke**

- (1) Wir sind berechtigt, ein Gruppenmentoring-Programm oder Offline-Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die entsprechend in der Produktbeschreibung angegebene Anzahl an Teilnehmern angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Mentoring (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen (1) und (2) versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir im Zusammenhang mit dem von dir gebuchten Mentoring oder der Offline-Veranstaltung anfallen, wie z.B. Übernachtungs- und Reisekosten, werden nicht übernommen oder erstattet.
- (4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, ihn vom Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen oder Community Guidelines) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.



**10. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns**

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung deiner Bestellung/Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:
- Vor- und Nachname
  - Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich gegebenenfalls aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.
- (3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile uns dieses bitte per E-Mail an [support@she-preneur.de](mailto:support@she-preneur.de) mit.

**11. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch ablefy**

- (1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „ablefy GmbH“. Die Datenschutzerklärung der ablefy GmbH kannst du hier einsehen: <https://myablefy.com/privacy>
- (2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt ablefy von dir die folgenden Daten:
- Vor- und Nachname
  - Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

- (3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigst ablefy von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.
- (4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung verwendet ablefy auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner gesonderten ausdrücklichen Einwilligung.
- (5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert ablefy die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- (6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über ablefy vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den ablefy Support.

## **12. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung unserer Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **13. Allgemeine Hinweise durch Tanja Lenke**

- (1) Die Produkte, insbesondere die Mentorings, beruhen auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen alleine dir.

## **14. Verschwiegenheit beider Parteien**

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit dir Dritten gegenüber zu verwenden.
- (2) Du bist ebenfalls verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu

bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von uns im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten oder auf die du Zugriff hast.

- (3) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (4) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (5) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die
  - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung der anderen Partei bekannt waren; oder
  - unabhängig entwickelt wurden; oder
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden der anderen Partei öffentlich zugänglich wurden.
- (6) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.
- (7) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## **15. Haftung für Inhalte**

- (1) In unseren Produkten zeigen wir Muster und Handlungsoptionen auf und geben gegebenenfalls allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allerdings allein dir.
- (2) Bei den von uns bereitgestellten Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du im zulässigen Rahmen auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## **16. Haftungsbeschränkung**

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen

Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Sollten wir Wartungen an unseren Seiten, Systemen etc. vornehmen, kündigen wir reguläre Wartungsfenster rechtzeitig an.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **17. Höhere Gewalt**

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

- (2) Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- (3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Mentorings, Retreats, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für unsere bereits erbrachten Leistungen in jedem Fall noch von dir zu erbringen. Für noch nicht durch uns erbrachte Leistungen, kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

- (4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch uns erbrachten Leistungen sind von dir zu vergüten. Durch dich im Voraus bezahlte Honorare für zukünftige von uns zu erbringende Leistungen werden von uns erstattet. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem unserer Mentoring-Programme, Retreats oder Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr allerdings nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, bereits durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Mentoring-Programm, das

Retreat oder der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende von dir getätigte Zahlung (z.B. Kursgebühr, etc.) wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall einer Kündigung aufgrund Höherer Gewalt trägt jeder die bei ihm entstehenden weitergehenden Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

- (5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, sind beide Vertragspartner berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zum Monatsende zu kündigen. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden unsere Leistungen und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für durch uns bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **18. Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **19. Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** zu diesen AGB aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei uns oder über Digistore24 gebucht/bestellt hast. Im letzteren Fall musst du deinen Widerruf an Digistore24 richten.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns /Digistore24 erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie z.B. dem Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das entsprechende Produkt kaufst und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichtest du insoweit auf das dir

zustehende Widerspruchsrecht. Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und wir haben mit der Leistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

- b) Darauf weisen wir direkt mit folgendem Passus hin: *„Du verlangst ausdrücklich, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“*
- (4) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b) Darauf weisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: *„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“*

## **20. Schlussbestimmungen**

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen müssen, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- (2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Berlin. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Berlin.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

## **Anhang**

### **Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation unserer Leistungen auf unseren Webseiten stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung/Bestellung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelungen in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

(5) Bitte beachte, dass wir einen Teil unserer Produkte über ablefy oder Digistore24 verkaufen. In dem Fall ist ablefy bzw. Digistore24 dein Vertragspartner und der Widerruf ist an Digistore24 zu richten.

(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **WIDERRUFSRECHT**

Als Verbraucher hast du das Recht, den Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Dir steht allerdings kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Leistungen beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

### **Fristbeginn bei Buchung/Kauf unserer Leistungen und Produkte**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von und oder von Digistore24 nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an

**ATANJA Media, SL**

vertr. d.d. Geschäftsführende Gesellschafterin Tanja Lenke

Lucio Díaz Flores Feo, 20

38639 San Miguel de Abona

Santa Cruz de Tenerife

Spain

oder an [support@she-preneur.de](mailto:support@she-preneur.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das im **Anhang 2** aufgeführte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

**FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle geleisteten Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen können.

Hast du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast du uns für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.





**Anhang 2: MUSTER WIDERRUFSFORMULAR**

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, kannst du dieses Formular ausfüllen und es uns schicken an

**ATANJA Media, SL**

vertr. d.d. Geschäftsführende Gesellschafterin Tanja Lenke

Lucio Díaz Flores Feo, 20

38639 San Miguel de Abona

Santa Cruz de Tenerife

Spain

oder an *support@she-preneur.de*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Mentoring-Programms/Online Kurses/Produktes

- gebucht am: (\*) . . . . . / . . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen